

# DEN GODE SAMTALE PÅ GÅTUREN



# DEN GODE SAMTALE PÅ GÅTUREN (SÅDAN GØR I)

## FORUDSÆTNINGER FOR DEN GODE SAMTALE

- Beslut rammerne for samtalen – aftal tid og rute
- Samtalen skal altid foregå med respekt for hinanden. Hold en god tone og undgå at afbryde, før den anden har talt ud.
- Samtalen centrerer sig om ét eller få centrale emner. Er der flere emner, bør I holde dem adskilt under samtalen, så de ikke blandes sammen.

På enhver arbejdsplads har I brug for at tale godt sammen. Det er nødvendigt for samarbejde, idéudvikling og problemløsning.

En samtale foregår mellem to eller flere parter. Skal vi blive rigtigt gode til at have en samtale, er det en idé at holde tingene lidt adskilt. En samtale består af såvel fortælling, lytning og dialog.

## 1 FORTÆL & LYT

Den, der har noget på hjerte skal have mulighed for at sige noget. Så giv plads til synspunkterne og pointerne hos den, der fortæller. Lad fortælleren sætte ord på sine tanker eller den historie, vedkommende vil fortælle.

Samtalepartneren skal lytte, og det indebærer i første omgang at tie stille. At koncentrere sig om, hvad fortælleren siger. Samtalepartneren skal både lytte efter sine umiddelbare fornemmelser og den mere bevidste fortolkning. Lyt også på en måde, så du ved, hvad du efterfølgende gerne vil spørge ind til.

## 2 STIL SPØRGSMÅL

Når fortælleren har talt, kan samtalepartneren bede fortælleren uddybe sine pointer og forklare sig. Giv plads til forklaringerne.

## 3 DIALOG – BLIV KLOG PÅ ÅRSAGER, DRØMME OG LØSNINGER

At give plads til fortælling og lytning er forudsætningen for den egentlige dialog, hvor begge parter er jævnbyrdige. Det er i dialogen, at I skal bruge tid på at blive klogere på hinanden.

Afsøg eksempelvis, hvad der er årsagen til din samtalepartners synspunkter. Hvilke idéer kan være med til at bane vej for nye løsninger? Undervejs i dialogen er det også vigtigt at udfordre sig selv og den anden i den måde, I ser verden på.

## 4 AFRUNDING

En god samtale har altid et mål. Samtalen skal ikke afsluttes før, I har noget, der peger fremad: En planlagt handling eller en løsning.

